



FORMA'PEP19
CFA & ACTIONS DE FORMATION

Devenir Référent bientraitance dans son établissement

Formation niveau 3

Nature de l'action :

Ce niveau 3 permet aux professionnels désignés « Référent Bientraitance » de piloter et structurer une démarche institutionnelle conforme aux exigences de la HAS, en lien avec le référentiel d'évaluation des ESSMS.

Objectifs :

- ◆ Maîtriser le cadre réglementaire lié à la bientraitance et à la prévention de la maltraitance
- ◆ Maîtriser les recommandations de la HAS liées à la promotion de la bientraitance
- ◆ Connaître les missions d'un référent bientraitance et situer son rôle en interface avec les différents acteurs de la structure
- ◆ Analyser les pratiques professionnelles au regard des droits des usagers
- ◆ Structurer un dispositif de prévention et de traitement des situations de maltraitance
- ◆ Élaborer et piloter un plan d'amélioration continue

Contenu et déroulé pédagogique :

- ◆ Actualisation des repères réglementaires et institutionnels
- ◆ Retour sur les fondamentaux de la bientraitance :
Définitions clefs, facteurs de risques
- ◆ Le référent bientraitance : Rôle missions et posture,
- ◆ L'animation de la bientraitance dans sa structure, soutenir et animer la dynamique d'équipe
- ◆ Mettre en place une démarche structurée :
Réaliser un diagnostic interne, Identifier les points critiques,
Élaborer un plan d'action, définir des indicateurs de suivi
- ◆ Prévenir et gérer les situations sensibles:
Repérage des signaux faibles, Gestion des alertes,
Accompagnement des équipes
- ◆ Installer une culture éthique durable de bientraitance :
Groupes d'analyse des pratiques/commissions ,
Implication des professionnels,
- ◆ Choix de mises en place d'outils/projets transférables en J2

Durée/Horaires :

- ◆ 14 heures, 2 jours distanciés
- ◆ 9h/12h et de 13h/17h

Date/lieu :

- ◆ à convenir 3 mois en amont

Prérequis :

- ◆ Exercer en établissement sanitaire, social ou médico-social
- ◆ Être en position ou en projet de désignation comme référent
- ◆ Avoir une connaissance de base sur la bientraitance

Public concerné :

- ◆ Référent bientraitance désigné
- ◆ Groupes mixtes de 8 à 16 personnes

Intervenant :

Sylvie HEMERYCK Formatrice
chez Forma'PEP19

Contact :

Forma'PEP19
1580 route de Lauthonie,
19490 Sainte-fortunade
05.55.27.28.86

forma pep19@les pep19.org

Modalités pédagogiques :

- ◆ Apports théoriques et règlementaires
- ◆ Illustrations à partir de situations pratiques
- ◆ Echanges
- ◆ Mises en situation
- ◆ Travaux en sous-groupe
- ◆ Ateliers d'analyse des pratiques
- ◆ Construction de fiches outil, répertoire
- ◆ Support de formation donné aux participants

Modalités d'évaluation et de suivi :

- ◆ Recueil des attentes des apprenants en début et en fin de formation
- ◆ Evaluation de la satisfaction en fin de formation
- ◆ Attestation de formation délivrée à l'issue de la formation

Accessibilité :

- ◆ Dans les locaux des PEP 19, accessibles aux personnes à mobilité réduite
- ◆ Adaptations des contenus et moyens selon vos besoins spécifiques identifiés en amont

Equipement :

- ◆ Salle adaptée
- ◆ Matériel de vidéo-projection
- ◆ Écran interactif
- ◆ Connexion internet
- ◆ Paper board
- ◆ Prêt d'ordinateurs possible sur demande

Conditions tarifaires :

1960€ les 2 journées de formation pour un groupe de 8 à 16 personnes