



CAP Equipier Polyvalent du Commerce

Contact :

CFA inclusif
1580 route de Lauthonie,
19490 Sainte-fortunade
05.55.27.28.86
forma pep19@les pep19.org

Sites de formation :

Sainte-Fortunade

Conditions d'admission :

- ◆ Avoir 16 ans
- ◆ Ou avoir 15 ans avant le 31 décembre de l'année du contrat et sortir de 3^{ème} ou de SEGPA, d'ULIS .
- ◆ Adaptations possibles aux personnes en situation de handicap en fonction des besoins.
- ◆ Signer un contrat d'apprentissage dans les 2 mois suivant le début de la formation.
- ◆ Avoir une carte d'identité ou un titre de séjour autorisant à travailler.

Durée :

- ◆ 2 ou 3 ans selon ton profil
 - ⇒ 420h en CFA / an
 - ⇒ 35h/semaine
- ◆ En alternance :
 - ⇒ entre 2 à 3 semaines en entreprise
 - ⇒ 1 semaine au CFA (12 fois/an)

Frais :

- ◆ Formation gratuite pour l'apprenti
- ◆ Transport, repas et hébergement à prévoir
- ◆ Participation aux ouvrages pédagogiques

Aides possibles :

- ◆ Aide au permis de conduire pour les jeunes majeurs
- ◆ Aides possibles sur le site de la région Nouvelle Aquitaine

Validation du diplôme :

- ◆ Epreuves ponctuelles en fin de formation.
- ◆ Possibilité de demander un dossier d'aménagement d'épreuves (aide à la lecture, à l'écriture...)

Dispenses :

Les personnes titulaires d'un CAP ou d'un diplôme de niveau supérieur sont dispensées des épreuves d'enseignement général à l'examen.

Prérequis :

- ◆ Aucun

Modalité d'accès :

- ◆ Entretien, positionnement, signature d'un contrat d'apprentissage avant l'entrée en formation.
- ◆ Entrées et sorties permanentes

Les suites de parcours :

- ◆ Après le CAP, si tu le désires, tu peux compléter tes compétences par un CAP connexe, des mentions complémentaires ou un BAC Professionnel.

A l'issue de la formation, tu pourras être:

- ◆ Employé de libre service, de grande surface, de rayon, de commerce
- ◆ Equipier de caisse, polyvalent, de commerce
- ◆ Vendeur
- ◆ Employé caissier de libre-service, caissier de libre-service, hôte/hôtesse de caisse

Tu pourras exercer ton activité au sein d'une unité commerciale qui distribue des produits et des services.

- ◆ Commerce de gros ou de détail en produits frais
- ◆ Commerces d'alimentation générale
- ◆ Commerces de vente de produits utilitaires
- ◆ Commerces de prêt-à-porter, de confection

CAP Equipier Polyvalent du Commerce

Référentiel :

- ◆ Arrêté du 29 octobre 2019 portant création de la spécialité « Equipier Polyvalent de Commerce » de Certificat d'Aptitude Professionnelle et fixant ses modalités de délivrance.
- ◆ Diplôme de niveau 3 du Ministère de l'Education Nationale

Programme-contenu

Compétences professionnelles (18 h/semaine) :

◆ Réception et suivi des commandes

- Participation à la passation des commandes fournisseurs
- Réception des marchandises + contrôles qualitatifs et quantitatifs + stockage. Organisation/propreté de la réserve
- Contribution à la traçabilité des marchandises
- Préparation des commandes destinées aux clients + gestion des réceptions/retours des colis clients
- Tri et évacuation des déchets

◆ Mise en valeur et approvisionnement

- Approvisionnement, mise en rayon et rangement
- Anticipation des ruptures et réassortiment
- Détection et retrait des produits impropres à la vente
- Mise en valeur des produits
- Opérations de conditionnement
- Signalétique (installation et mise à jour)
- Participation aux inventaires

◆ Conseil et accompagnement du client dans son parcours d'achat

- Préparation de l'environnement de travail
- Accueil, prise en charge et orientation du client
- Prise de commande, remise des colis au client
- Enregistrement achats et/ou des retours
- Encaissement + opérations de clôture de caisse
- Aide aux clients (utilisation équipements/appareils de démonstrations, de paiement ou de réservation automatique)

Matières générales (17h/semaine) :

- Français et Histoire-Géographie-Education Morale et Civique
- Mathématiques et physique-chimie
- Education Physique et Sportive (EPS)
- Prévention Santé Environnement (PSE)
- Langue vivante étrangère

Transversalité des enseignements :

- Réalisation du chef d'œuvre et d'un portfolio
- PSE, Français, Maths, Éducation au Développement Durable (EDD)

Modalités pédagogiques :

- ◆ Groupes à petit effectif
- ◆ Alternance de théorie et de pratique entre le CFA Inclusif et le lycée Pré de Cordy de Sarlat la Canéda
- ◆ Salles de classes équipées de TBI et d'ordinateurs
- ◆ Enseignants du lycée Pré de Cordy pour la formation pratique
- ◆ Enseignants spécialisés pour la formation théorique au CFA

Epreuves terminales

◆ Epreuves professionnelles

- **EP 1 Réception et suivi des commandes**
 - ⇒ Épreuve orale de 20 mn
 - ⇒ Coefficient 3
- **EP 2 Mise en valeur et approvisionnement**
 - ⇒ Épreuve pratique et orale de 45 mn (portfolio)
 - ⇒ coefficient 5
- **EP 3 Conseil et accompagnement du client dans son parcours d'achat**
 - ⇒ Épreuve pratique et orale de 35 mn
 - ⇒ Coefficient 6

◆ Epreuves générales

- **EG 1 Prévention Santé Environnement**
 - ⇒ Epreuve écrite d'1 h
 - ⇒ Coefficient 1
- **EG 2 Français et Histoire-Géographie-EMC**
 - ⇒ Français: épreuve écrite de 2 h
 - ⇒ Histoire- Géographie-EMC : épreuve orale de 10 mn avec 15 mn de préparation
 - ⇒ Coefficient 3
- **EG 3 Mathématiques et Physique/Chimie**
 - ⇒ Épreuve écrite d'1 h30
 - ⇒ Coefficient 2
- **EG 4 EPS**
 - ⇒ coefficient 1
- **EG 1 Prévention Santé Environnement**
 - ⇒ Epreuve écrite d'1 h
 - ⇒ Coefficient 1
- **EG 5 Langue vivante étrangère**
 - ⇒ Une épreuve écrite d'1 heure
 - ⇒ Une épreuve orale de 6 minutes
 - ⇒ Coefficient 1

◆ Equivalences, passerelles et validation par blocs de compétences → [cliquez](#)

Suivi du cursus

- ◆ Par le formateur référent du CFA: suivi pédagogique et suivi en entreprise (au moins 2 rendez vous dans l'année)

Emplois auxquels tu peux prétendre

- ◆ Equipier(ière), employé(e) de commerce, vendeur (euse)

Dans les secteurs d'activités

- ◆ Du libre-service, des grandes surfaces
- ◆ Du commerce de gros ou détail en produits frais
- ◆ De l'alimentation générale, des produits utilitaires, du prêt-à-porter, de la confection